|  |
| --- |
| НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ |
| РІШЕННЯ |
| 06.07.2017  № 286 |

Про затвердження Методичних рекомендацій щодо організації роботи із повідомленнями про корупцію, внесеними викривачами

{Із змінами, внесеними згідно з Рішенням Національного агентства з   
питань запобігання корупції   
[№ 1651 від 10.08.2018](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v1651884-18#n2)}

Відповідно до [частини першої](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n131) статті 8 Закону України "Про запобігання корупції" та підпункту 2 пункту 12 [розділу II](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/265-2015-%D0%BF#n84) "Запобігання корупції" додатка 2 до Державної програми щодо реалізації засад державної антикорупційної політики в Україні (Антикорупційної стратегії) на 2015-2017 роки, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2015 року № 265, Національне агентство з питань запобігання корупції ВИРІШИЛО:

1. Затвердити [Методичні рекомендації щодо організації роботи із повідомленнями про корупцію, внесеними викривачами](file:///C:\Users\xxxx\Desktop\викривачі.html#n9), що додаються.

2. Контроль за виконанням цього рішення покласти на члена Національного агентства з питань запобігання корупції Скопича О.Д.

|  |  |
| --- | --- |
| Голова | Н.М. Корчак |

|  |  |
| --- | --- |
|  | ЗАТВЕРДЖЕНО  Рішення Національного  агентства з питань  запобігання корупції |

МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ   
щодо організації роботи із повідомленнями про корупцію, внесеними викривачами

І. Загальні положення

Ці Методичні рекомендації підготувало Національне агентство з питань запобігання корупції (далі - Національне агентство) на виконання підпункту 2 пункту 12 [розділу II](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/265-2015-%D0%BF#n84) Запобігання корупції" додатка 2 до Державної програми щодо реалізації засад державної антикорупційної політики в Україні (Антикорупційної стратегії) на 2015-2017 роки, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2015 року № 265.

Ці Методичні рекомендації розраховані для використання у роботі державних органів, органів влади Автономної Республіки Крим, органів місцевого самоврядування.

Методичні рекомендації мають інформаційно-роз'яснювальний характер та не встановлюють нових правових норм.

Терміни у цих Методичних рекомендаціях вживаються у значеннях, наведених у Законах України ["Про запобігання корупції"](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18), ["Про інформацію"](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2657-12).

Національне агентство, а також інші державні органи, органи влади Автономної Республіки Крим, органи місцевого самоврядування (далі - органи) забезпечують умови для повідомлень їх працівниками про порушення вимог [Закону України](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18) "Про запобігання корупції" (далі - Закон) іншою особою, зокрема через спеціальні телефонні лінії, офіційні веб-сайти, засоби електронного зв'язку.

Повідомлення про порушення вимог [Закону](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18) може бути здійснене працівником відповідного органу без зазначення авторства (анонімно).

Вимоги до анонімних повідомлень про порушення вимог [Закону](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18) та порядок їх розгляду визначаються Законом.

Анонімне повідомлення про порушення вимог [Закону](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18) підлягає розгляду, якщо наведена у ньому інформація стосується конкретної особи, містить фактичні дані, які можуть бути перевірені.

Анонімне повідомлення про порушення вимог [Закону](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18) підлягає перевірці у термін не більше п'ятнадцяти днів від дня його отримання. Якщо у вказаний термін перевірити інформацію, що міститься в повідомленні, неможливо, керівник відповідного органу або його заступник продовжують термін розгляду повідомлення до тридцяти днів від дня його отримання.

Закон не містить спеціальних строків перевірки повідомлень, поданих викривачем із зазначенням авторства. У зв'язку з цим для врегулювання зазначеного питання рекомендуємо керуватися положеннями [частини п'ятої](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n518) статті 53 Закону.

У разі підтвердження викладеної у повідомленні інформації про порушення вимог Закону керівник відповідного органу вживає заходів щодо припинення виявленого порушення, усунення його наслідків та притягнення винних осіб до дисциплінарної відповідальності, а у випадках виявлення ознак кримінального або адміністративного правопорушення також інформує спеціально уповноважених суб'єктів у сфері протидії корупції.

Посадові і службові особи органів, юридичних осіб публічного права, їх структурних підрозділів у разі виявлення корупційного або пов'язаного з корупцією правопорушення чи одержання інформації про вчинення такого правопорушення працівниками відповідних органів, юридичних осіб публічного права, їх структурних підрозділів зобов'язані у межах своїх повноважень ужити заходів щодо припинення такого правопорушення та негайно письмово повідомити про його вчинення спеціально уповноважений суб'єкт у сфері протидії корупції.

Перелік встановлених [Законом](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18) вимог, заборон та обмежень, порушення яких є правопорушенням, пов'язаним з корупцією, наведений у [додатку 1](file:///C:\Users\xxxx\Desktop\викривачі.html#n124).

Для визначення спеціально уповноваженого суб'єкта у сфері протидії корупції, якого необхідно повідомити про вчинення корупційного правопорушення або правопорушення, пов'язаного з корупцією, пропонуємо керуватися [додатком 2](file:///C:\Users\xxxx\Desktop\викривачі.html#n148). Так у додатку 2 наведено перелік корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією, за які законом встановлено кримінальну та, відповідно, адміністративну відповідальність, визначено підслідність кримінальних правопорушень, а також які посадові особи мають право складати протоколи про адміністративні правопорушення.

Розгляд повідомлень про порушення вимог Закону, згідно із [підпунктом 9](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/706-2013-%D0%BF#n41) пункту 5 Типового положення про уповноважений підрозділ (особу) з питань запобігання та виявлення корупції, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 04 вересня 2013 року № 706, має здійснювати уповноважений підрозділ (особа) з питань запобігання та виявлення корупції (далі - уповноважений підрозділ (особа)).

II. Засади та принципи організації роботи з повідомленнями

Організацію роботи з повідомленнями про порушення вимог [Закону](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18) рекомендуємо засновувати на таких засадах:

1) знання та обізнаність: інформування про можливість подати повідомлення та повноваження органу щодо його розгляду;

2) доступність: забезпечення безперешкодного доступу для подання повідомлення, процес подання таких повідомлень має бути зручним;

3) довіра: інформування про виконання державних гарантій захисту викривачів;

4) відповідальність: забезпечення керівництвом органу роботи з повідомленнями;

5) ефективність: реагування на випадки порушення вимог [Закону](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18);

6) прозорість: інформування викривачів про те, як розглядаються їхні повідомлення;

7) аналіз та вивчення: систематичний перегляд і коригування організації роботи з повідомленнями.

Принципи організації роботи з повідомленнями про порушення вимог [Закону](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18):

1) доброчесність: поведінка посадової особи органу має відповідати вимогам закону та загальновизнаним етичним нормам;

2) захист прав викривачів: посадові особи органу, які мають доступ до повідомлень, повинні розуміти ризики для викривачів, пов'язані з поданням повідомлення, а також подальшим встановленням фактів порушення вимог [Закону](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18);

3) конфіденційність: у процесі збору, використання та збереження інформації посадові особи органу повинні виконувати вимоги законодавства щодо нерозголошення інформації про викривача;

4) зворотній зв'язок: рекомендується підтримувати зв'язок з викривачем, навіть якщо повідомлення надане анонімно;

5) неупередженість: повідомлення слід розглядати по суті та без жодних упереджень, які можуть виникати у результаті попередніх контактів викривача з органом;

6) об'єктивність: одержаній при розгляді повідомлення інформації має бути дана повна та об'єктивна оцінка;

7) рівність: слід забезпечити однакове ставлення до всіх викривачів, незалежно від віку, статі, національної приналежності, віросповідання тощо.

III. Організація роботи з повідомленнями

1. Керівні принципи

Для належної організації роботи з повідомленнями про порушення вимог [Закону](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18) органу рекомендується прийняти внутрішній документ щодо організації роботи із повідомленнями. Цей документ повинен регламентувати весь механізм роботи з повідомленнями від їх отримання до прийняття кінцевого рішення за результатами завершення їх розгляду. У тому числі має бути чітко визначена робота уповноваженого підрозділу (особи) органу з описом того, що повинно відбуватись на кожному етапі процесу роботи з повідомленнями.

У вказаному документі рекомендується передбачити такі етапи: отримання, реєстрація, розгляд та облік повідомлень, інформування викривача про прийняте рішення.

Необхідно зазначити, що ефективність розгляду повідомлень залежить також і від того, скільки ланок у проходженні документа та прийнятті рішень передбачається. За рахунок зменшення етапів руху документа (отримання - сортування/класифікація/категоризація - розгляд/перевірка -прийняття рішення) зменшується і кількість залученого персоналу, а в підсумку зменшуються ризики недотримання засад та принципів організації роботи з повідомленнями.

Таким чином, для забезпечення ефективності розгляду повідомлень рекомендується максимально зменшити етапи руху повідомлень, щоб вони безпосередньо потрапляли до уповноваженого підрозділу (особи).

У зазначеному документі також рекомендується максимально детально описати як проводити перевірку фактів, на які посилається у повідомленні викривач, та прийняття обґрунтованого рішення або передання повідомлення і матеріалів перевірки спеціально уповноваженим суб'єктам у сфері протидії корупції.

Слід зазначити, що у кожному органі існують інші внутрішні процедури роботи з документами, виконання яких передбачено в порядках, правилах, положеннях тощо. Тому вважаємо за доцільне узгоджувати процеси роботи з повідомленнями з існуючими процедурами, що містяться в інших внутрішніх процедурних документах та, можливо, передбачити перехресні посилання.

Важливим елементом організації роботи із повідомленнями є визначення основних корупційних ризиків, які існують у діяльності органу. Це може сприяти плануванню заходів щодо виявлення проявів корупції в органі та допоможе спрямовувати діяльність уповноважених підрозділів (осіб).

2. Оприлюднення інформації

Відповідно до засад організації роботи з повідомленнями про порушення вимог [Закону](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18), з метою забезпечення довіри викривачів органу рекомендується оприлюднювати таку інформацію:

хто може надати повідомлення;

коли і яким чином може бути надане повідомлення;

щодо чого може бути надане повідомлення;

правові підстави надання повідомлення;

результати, яких можна очікувати від розгляду повідомлення;

уповноважений підрозділ (особа), відповідальний за розгляд повідомлення;

інформація про терміни розгляду повідомлення;

перелік гарантованих прав на захист, включаючи конфіденційність та анонімність;

спосіб отримання інформації стосовно прийнятого рішення щодо розгляду повідомлення, процедура його оскарження;

статистика надання повідомлень та вирішення питань, пов'язаних з повідомленнями: кількість одержаних, розглянутих або відхилених повідомлень;

питання, які найчастіше є предметом повідомлень;

спеціально уповноважені суб'єкти у сфері протидії корупції, до яких може звернутися громадянин;

контактна інформація органу, уповноваженого підрозділу (особи).

Уся інформація повинна бути надана в доступній формі, з посиланням на законодавчі положення.

3. Канали для надання повідомлень

Повідомлення про порушення вимог [Закону](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18) може бути як письмовим, так і усним.

Письмове повідомлення може надійти:

поштою;

від викривача особисто до канцелярії, у скриньку для кореспонденції органу або на особистому прийомі; через веб-сайт органу; засобами електронного зв'язку.

Усне повідомлення може надійти через спеціальні телефонні лінії. Рекомендується, щоб механізм надання повідомлень органу: був безкоштовним;

був легко доступним і орієнтованим на те, щоб зменшити бар'єри для викривачів, які побоюються, чи осіб з особливими потребами;

забезпечував широкий діапазон можливостей для контакту викривача з органом;

забезпечував конфіденційність та можливість надання повідомлень анонімно.

Такі канали надання повідомлень органу, як через веб-сайт, засоби електронного зв'язку, спеціальні телефонні лінії пропонуємо зв'язувати з уповноваженим підрозділом (особою) органу.

Додаткові рекомендації для ефективного надання повідомлень через:

веб-сайт органу: рекомендується розробити веб-інтерфейс, який забезпечує послідовне надання вказівок викривачам. Веб-сайт Національного агентства може бути прикладом такого підходу;

спеціальну телефонну лінію: для повідомлень рекомендується виділити окремий номер телефону. Залежно від кількості очікуваних/прийнятих дзвінків, а також кількості працівників уповноваженого підрозділу органу рекомендується, щоб телефонний пристрій мав можливість перенаправлення дзвінків на інші телефони. Доцільно забезпечити, щоб спеціальна телефонна лінія була завжди доступною, виклики приймались в робочий та неробочий час. Якщо це не можливо, пропонуємо визначити години роботи спеціальної телефонної лінії, про що варто зазначити у відповідних інформаційних матеріалах/повідомленнях органу. У разі застосування функції залишення повідомлень (автовідповідач) необхідно забезпечити інформування про це особи, яка телефонує. Для ефективного прийому повідомлень рекомендується скласти опитувальний лист [(додаток 3)](file:///C:\Users\xxxx\Desktop\викривачі.html#n202);

особистий прийом: рекомендується визначити години прийому уповноваженим підрозділом (особою), про що необхідно зазначити у відповідних інформаційних матеріалах/повідомленнях органу. Під час особистого прийому доцільно використовувати опитувальний лист для прийому повідомлень через спеціальну телефонну лінію [(додаток 3)](file:///C:\Users\xxxx\Desktop\викривачі.html#n202).

пошту: пропонуємо у відповідних інформаційних матеріалах/повідомленнях органу інформувати, що у разі направлення повідомлення поштою у ньому слід робити позначку такого змісту: "Про корупцію".

4. Процедури роботи із повідомленнями

Реєстрація повідомлення про порушення вимог [Закону](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18) є початком офіційного процесу роботи з повідомленням. Посадова особа органу, відповідальна за ведення реєстрації кореспонденції, повинна бути попереджена про відповідальність за розголошення інформації, що міститься у повідомленні. Реєстрацію повідомлень рекомендується здійснювати таким чином, щоб забезпечити облік повідомлень, що може включати кількість повідомлень, що надійшли, стан виконання, результати розгляду.

Вважаємо, що робота уповноваженого підрозділу (особи) з повідомленнями повинна здійснюватися за процедурою, визначеною внутрішнім документом щодо організації роботи із повідомленнями. Для забезпечення чітких та узгоджених дій щодо розгляду повідомлення рекомендується визначити і документально оформити Схему стандартної процедури розгляду таких повідомлень [(додаток 4)](file:///C:\Users\xxxx\Desktop\викривачі.html#n221), яка може складатися з таких етапів:

1) з'ясувати, чи відповідає отримане повідомлення за своїм змістом вимогам [Закону](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18). Якщо не відповідає, тоді за анонімним повідомленням про це необхідно інформувати керівника органу, а за неанонімним повідомленням повідомити викривачу;

2) у разі, якщо повідомлення за своїм змістом відповідає вимогам [Закону](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18), необхідно:

з'ясувати, чи є наведені у повідомленні інформація та факти про порушення вимог Закону предметом розгляду органу. Якщо це виходить за межі компетенції органу, таке повідомлення необхідно надіслати для розгляду до відповідного спеціально уповноваженого суб'єкта у сфері протидії корупції. За неанонімним повідомленням про це також необхідно повідомити викривачу;

з'ясувати, хто є суб'єктом ймовірного вчинення порушення вимог Закону. Якщо це керівництво органу чи працівник уповноваженого підрозділу (уповноважена особа), тоді зазначене повідомлення необхідно надіслати для розгляду до відповідного спеціально уповноваженого суб'єкта у сфері протидії корупції. У разі, якщо це інший працівник органу, таке повідомлення підлягає перевірці, про результати якої необхідно інформувати керівника органу. За неанонімним повідомленням про це також необхідно повідомити викривачу.

У разі підтвердження викладеної у повідомленні інформації про порушення вимог Закону керівник органу вживає заходів щодо припинення виявленого порушення, усунення його наслідків та притягнення винних осіб до дисциплінарної відповідальності, а у випадках виявлення ознак кримінального або адміністративного правопорушення також інформує спеціально уповноважених суб'єктів у сфері протидії корупції.

У зв'язку з здійсненим повідомленням про порушення вимог Закону викривач може повідомляти про переслідування його або його близьких осіб. У разі надходження інформації про:

наявність загрози життю, житлу, здоров'ю та майну викривача або його близьких осіб - рекомендується звернутися до правоохоронних органів щодо застосування правових, організаційно-технічних та інших спрямованих на захист від протиправних посягань заходів, передбачених [Законом України](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/3782-12) "Про забезпечення безпеки осіб, які беруть участь у кримінальному судочинстві";

звільнення чи примушення до звільнення, притягнення до дисциплінарної відповідальності чи піддання з боку керівника або роботодавця іншим негативним заходам впливу (переведення, атестація, зміна умов праці, відмова в призначенні на вищу посаду, скорочення заробітної плати тощо) або загрозу таких заходів впливу щодо викривача або члена його сім'ї - рекомендується звернутися до Національного агентства.

По кожному отриманому повідомленню рекомендується формувати відповідну справу.

5. Повноваження посадових осіб, залучених до роботи із повідомленнями

У внутрішньому документі щодо організації роботи із повідомленнями в частині визначення обов'язків уповноваженого підрозділу (особи) рекомендується врахувати професійні стандарти державного службовця та правила етичної поведінки.

Найважливішими серед основних правил етичної поведінки державного службовця, які наведені в [розділі VI](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n416) "Правила етичної поведінки" Закону, є такі: пріоритет державних інтересів, політична нейтральність, неупередженість, компетентність і ефективність, нерозголошення інформації, утримання від виконання незаконних рішень чи доручень та ін. Вказані засади добросовісної поведінки мають бути обов'язковими для посадових осіб органу на всіх етапах роботи з повідомленням від його отримання до прийняття рішення за результатами його перевірки.

Посадовим особам, залученим до процесу роботи з повідомленнями, забороняється розголошувати або використовувати в інший спосіб у своїх інтересах інформацію, що міститься у повідомленні, а також будь-яку іншу інформацію, пов'язану з прийняттям та розглядом повідомлення, крім випадків, встановлених законом.

Посадові особи уповноваженого підрозділу (уповноважена особа) відіграють ключову роль у забезпеченні швидкого реагування на повідомлення викривачів. Вони можуть бути наділені повноваженнями для прийняття рішень з метою оперативного розгляду повідомлень та, якщо можливо, для належного реагування на прояви порушення вимог Закону вже на ранніх етапах роботи з конкретним повідомленням, а також на отримання від співробітників органу необхідної у зв'язку з розглядом повідомлення інформації з метою сприяння у перевірці повідомлень та прийнятті рішень.

Для досягнення зазначених цілей посадові особи, залучені до процесу роботи із повідомленнями, можуть проходити відповідні навчання з усіх питань, які стосуються розгляду повідомлень. Посадові особи, залучені до процесу роботи із повідомленнями, можуть проводити наради, щоб забезпечити постійний аналіз та подальше вдосконалення розгляду повідомлень.

6. Відповідальність посадових осіб, залучених до роботи із повідомленнями

З метою належної організації процесу роботи із повідомленнями про порушення вимог [Закону](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18) у внутрішньому документі щодо організації роботи із повідомленнями рекомендується передбачити відповідальність осіб, залучених до процесу отримання, обробки та прийняття рішень за повідомленнями.

При визначенні міри відповідальності рекомендується використовувати відповідні положення загальних та галузевих нормативно-правових актів, що містять положення про відповідальність кожної категорії працівників, які виконують конкретні завдання на кожному етапі роботи із повідомленнями. Серед загальних законодавчих актів є Закони ["Про державну службу"](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/3723-12), ["Про центральні органи виконавчої влади"](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/3166-17), ["Про місцеве самоврядування в Україні"](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/280/97-%D0%B2%D1%80) та ін.

Важливим джерелом визначення міри відповідальності кожної особи можуть бути галузеві правила щодо діяльності посадових осіб та їх відповідальності. Вважаємо, що ці правила мають бути орієнтиром для належної поведінки під час виконання функцій, передбачених відповідним порядком роботи із повідомленнями, та застосовуватись при вирішенні питання про притягнення до відповідальності відповідальних осіб, передусім дисциплінарної.

7. Контроль за додержанням встановлених вимог   
Оскарження рішень, дій, бездіяльності

Контроль за додержанням визначених органом вимог щодо організації роботи із повідомленнями про порушення вимог Закону є важливим для визначення відповідності механізму розгляду повідомлень встановленим принципам, а також оцінки рівня його ефективності та дієвості. Це постійний процес, який дає можливість своєчасно виявляти недоліки та, відповідно, виправляти їх. Елементами вказаного контролю можуть бути:

впровадження моніторингу виконання в органі вимог щодо організації роботи із повідомленнями;

впровадження звітності про кількість і види повідомлень, результатів їх розгляду;

періодичне розміщення на сайті органу інформації про результати розгляду повідомлень.

У внутрішньому документі щодо організації роботи із повідомленнями рекомендується передбачити правила оскарження рішень, прийнятих за результатами розгляду повідомлень.

IV. Проведення аналітичної та роз'яснювально-профілактичної роботи щодо розширення практики повідомлень

З метою проведення постійного моніторингу виконання завдань у сфері запобігання корупції, передбачених [Законом](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18), важливо проводити постійний аналіз роботи із повідомленнями про порушення вимог Закону.

Уповноваженим підрозділам (особам) органу рекомендується систематично аналізувати матеріали розгляду повідомлень, узагальнювати їх результати, з'ясовувати причини, що породжують повторні звернення викривачів, а керівникам органів здійснювати контроль за забезпеченням вказаного аналізу.

Аналітичні матеріали, що не містять інформації з обмеженим доступом та загальні результати роботи із повідомленнями рекомендується розміщувати на веб-сайті органу.

Для того, щоб розширити практику повідомлень та стимулювати потенційних викривачів, рекомендується в чіткій та доступній формі інформувати громадян про законодавчі гарантії захисту та наявність каналів надсилання повідомлень.

Оскільки бажання особи повідомляти про порушення вимог [Закону](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18) залежить від усвідомлення прав, обов'язків та гарантій, для викривачів також рекомендується інформувати працівників органу, що вони або члени їх сімей не можуть бути звільнені чи примушені до звільнення, притягнуті до дисциплінарної відповідальності чи піддані з боку керівника іншим негативним заходам впливу (переведення, атестація, зміна умов праці, відмова в призначенні на вищу посаду, скорочення заробітної плати тощо) або загрозі таких заходів впливу у зв'язку з повідомленням ними про порушення вимог Закону іншою особою.

Відповідну інформацію рекомендується розміщувати на веб-сайті органу. Крім того, пропонуємо на інформаційних стендах інформувати працівників про їх права та обов'язки у разі підозри або виявлення порушень вимог Закону, Інформація має включати методи і канали для повідомлень, а також гарантії для працівників.

З внутрішнім документом щодо організації роботи із повідомленнями рекомендується ознайомити усіх працівників.

Вважаємо за доцільне працівникам уповноважених підрозділів/уповноваженим особам пройти фахові навчання щодо реалізації політики у сфері запобігання корупції, їх прав та обов'язків, вирішення складних випадків порушення вимог Закону. До навчання з вказаного питання рекомендується залучати всіх працівників органу.

Працівники органу повинні усвідомлювати, що за невжиття передбачених законом заходів у разі виявлення корупційного правопорушення передбачена адміністративна відповідальність відповідно до [статті 172-9](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/80731-10#n1854) Кодексу України про адміністративні правопорушення. У разі встановлення таких фактів уповноваженому підрозділу (особі) рекомендується повідомляти про це Національне агентство.

|  |  |
| --- | --- |
| Керівник Департаменту  організації роботи  із запобігання  та виявлення корупції | О. Онищук |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Додаток 1  до Методичних рекомендацій  щодо організації роботи  із повідомленнями про корупцію,  внесеними викривачами  (розділ І)  (у редакції рішення  Національного агентства з питань  запобігання корупції  10.08.2018 [№ 1651](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v1651884-18#n28)) |

ПЕРЕЛІК   
встановлених [Законом України](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18) "Про запобігання корупції" вимог, заборон та обмежень

1. Вимоги щодо прийняття антикорупційної програми та її погодження Національним агентством ([стаття 19](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n246)).

2. Обмеження щодо використання службових повноважень чи свого становища ([стаття 22](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n311)).

3. Обмеження щодо одержання подарунків ([статті 23](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n313), [24](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n323)).

4. Обмеження щодо сумісництва та суміщення з іншими видами діяльності ([стаття 25](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n335)).

5. Обмеження після припинення діяльності, пов'язаної з виконанням функцій держави, місцевого самоврядування ([стаття 26](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n340)).

6. Обмеження спільної роботи близьких осіб ([стаття 27](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n348)).

7. Вимоги щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів ([статті 28-36](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n359)).

8. Вимоги до поведінки осіб, додержання вимог закону та етичних норм поведінки ([статті 37](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n417), [38](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n421)).

9. Вимоги щодо пріоритету інтересів ([стаття 39](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n423)).

10. Вимоги щодо політичної нейтральності ([стаття 40](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n425)).

11. Вимоги щодо неупередженості ([стаття 41](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n428)).

12. Вимоги щодо компетентності і ефективності ([стаття 42](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n430)).

13. Вимоги щодо нерозголошення інформації ([стаття 43](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n432)).

14. Вимоги щодо утримання від виконання незаконних рішень чи доручень ([стаття 44](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n434)).

15. Вимоги щодо подання декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування ([стаття 45](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n439)).

16. Вимоги щодо своєчасності подання декларацій ([стаття 49](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n488)).

17. Вимоги щодо додаткових заходів здійснення фінансового контролю ([стаття 52](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n507)).

18. Вимоги щодо ([стаття 53](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n512)):

нерозголошення інформації про викривача;

забезпечення умов для повідомлень про порушення вимог Закону іншою особою, зокрема через спеціальні телефонні лінії, офіційні веб-сайти, засоби електронного зв'язку;

розгляду анонімного повідомлення;

вжиття заходів щодо припинення корупційного або пов'язаного з корупцією правопорушення;

негайного письмового повідомлення про його вчинення спеціально уповноважений суб'єкт у сфері протидії корупції.

19. Заборона на одержання пільг, послуг і майна органами державної влади та органами місцевого самоврядування ([стаття 54](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n526)).

20. Вимоги щодо проведення спеціальної перевірки ([стаття 56](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n550)).

21. Вимоги щодо організації проведення спеціальної перевірки ([статті 57](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n574), [58](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n601)).

22. Вимоги щодо прозорості та доступу до інформації ([стаття 60](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n639)).

23. Вимоги щодо запобігання корупції у діяльності юридичної особи ([стаття 61](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n649)).

24. Вимоги щодо проведення службового розслідування стосовно особи, яка вчинила корупційне або пов'язане з корупцією правопорушення ([стаття 65](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n701)).

25. Вимоги щодо незаконних актів та правочинів ([стаття 67](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n712)).

{Додаток 1 в редакції Рішення Національного агентства з питань запобігання корупції [№ 1651 від 10.08.2018](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v1651884-18#n28)}

|  |  |
| --- | --- |
|  | Додаток 2  до Методичних рекомендацій  щодо організації роботи  із повідомленнями про корупцію,  внесеними викривачами  (розділ І) |

ПЕРЕЛІК   
корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією, за які законом встановлено кримінальну/адміністративну відповідальність, визначення підслідності кримінальних правопорушень

Перелік корупційних правопорушень, за вчинення яких передбачено кримінальну відповідальність

Відповідно до [примітки](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14#n3147) до статті 45 Кримінального кодексу України корупційними злочинами, у випадку їх вчинення шляхом зловживання службовим становищем, згідно з цим Кодексом вважаються злочини, передбачені:

[статтею 191](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14" \l "n1273" \t "_blank) (привласнення, розтрата майна або заволодіння ним шляхом зловживання службовим становищем);

[статтею 262](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14" \l "n1773" \t "_blank) (викрадення, привласнення, вимагання вогнепальної зброї, бойових припасів, вибухових речовин чи радіоактивних матеріалів або заволодіння ними шляхом шахрайства або зловживанням службовим становищем);

[статтею 308](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14" \l "n2140" \t "_blank) (викрадення, привласнення, вимагання наркотичних засобів, психотропних речовин або їх аналогів чи заволодіння ними шляхом шахрайства або зловживання службовим становищем);

[статтею 312](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14" \l "n2171" \t "_blank) (викрадення, привласнення, вимагання прекурсорів або заволодіння ними шляхом шахрайства або зловживання службовим становищем);

[статтею 313](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14" \l "n2179" \t "_blank) (викрадення, привласнення, вимагання обладнання, призначеного для виготовлення наркотичних засобів, психотропних речовин або їх аналогів, чи заволодіння ним шляхом шахрайства або зловживання службовим становищем та інші незаконні дії з таким обладнанням);

[статтею 320](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14" \l "n2221" \t "_blank) (порушення встановлених правил обігу наркотичних засобів, психотропних речовин, їх аналогів або прекурсорів);

[статтею 357](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14" \l "n2462" \t "_blank) (викрадення, привласнення, вимагання документів, штампів, печаток, заволодіння ними шляхом шахрайства чи зловживання службовим становищем або їх пошкодження);

[статтею 410](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14" \l "n2898" \t "_blank) (викрадення, привласнення, вимагання військовослужбовцем зброї, бойових припасів, вибухових або інших бойових речовин, засобів пересування, військової та спеціальної техніки чи іншого військового майна, а також заволодіння ними шляхом шахрайства або зловживання службовим становищем).

Згідно з [приміткою](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14#n3147) до статті 45 Кримінального кодексу України також корупційними злочинами, відповідно до цього Кодексу, вважаються злочини, передбачені:

[статтею 210](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14" \l "n1432" \t "_blank) (нецільове використання бюджетних коштів, здійснення видатків бюджету чи надання кредитів з бюджету без встановлених бюджетних призначень або з їх перевищенням);

[статтею 354](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14" \l "n2436" \t "_blank) (підкуп працівника підприємства, установи чи організації);

[статтею 364](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14" \l "n2535" \t "_blank) (зловживання владою або службовим становищем);

[статтею 364](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14" \l "n2547" \t "_blank)[-1](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14#n2547) (зловживання повноваженнями службовою особою юридичної особи приватного права незалежно від організаційно-правової форми);

[статтею 365](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14" \l "n2563" \t "_blank)[-2](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14#n2563) (зловживання повноваженнями особами, які надають публічні послуги);

[статтею 368](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14" \l "n2583" \t "_blank) (прийняття пропозиції, обіцянки або одержання неправомірної вигоди службовою особою);

[статтею 368](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14" \l "n2596" \t "_blank)[-2](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14#n2596) (незаконне збагачення);

[статтею 368](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14" \l "n2605" \t "_blank)[-3](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14#n2605) (підкуп службової особи юридичної особи приватного права незалежно від організаційно-правової форми);

[статтею 368](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14" \l "n2617" \t "_blank)[-4](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14#n2617) (підкуп особи, яка надає публічні послуги);

[статтею 369](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14" \l "n2628" \t "_blank) (пропозиція, обіцянка або надання неправомірної вигоди службовій особі);

[статтею 369](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14" \l "n2640" \t "_blank)[-2](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14#n2640) (зловживання впливом).

Згідно з [статтею 216](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/4651-17#n2054) Кримінального процесуального кодексу України встановлена така підслідність щодо досудового розслідування корупційних кримінальних правопорушень:

Національна поліція України - щодо злочинів, передбачених статтями [262](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14#n1773), [308](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14#n2140), [312](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14#n2171), [313](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14#n2179) , [320](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14#n2221), [357](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14#n2462), [364-1](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14#n2547), [365-2](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14#n2563), [368-3](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14#n2605), [368-4](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14#n2617) Кримінального кодексу України.

Національне антикорупційне бюро України - щодо злочинів, передбачених статтями [191](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14#n1273), [210](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14#n1432), [354](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14#n2436) (стосовно працівників юридичних осіб публічного права), [364](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14#n2535), [368](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14#n2583), [368-2](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14#n2596), [369](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14#n2628), [369-2](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14#n2640), [410](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14#n2898) Кримінального кодексу України, якщо наявна хоча б одна з таких умов:

1) злочин вчинено:

Президентом України, повноваження якого припинено, народним депутатом України, Прем'єр-міністром України, членом Кабінету Міністрів України, першим заступником та заступником міністра, членом Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення, Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку, Антимонопольного комітету України, Головою Державного комітету телебачення і радіомовлення України, Головою Фонду державного майна України, його першим заступником та заступником, членом Центральної виборчої комісії, Головою Національного банку України, його першим заступником та заступником, членом Ради Національного банку України, Секретарем Ради національної безпеки і оборони

України, його першим заступником та заступником, Постійним Представником Президента України в Автономній Республіці Крим, його першим заступником та заступником, радником або помічником Президента України, Голови Верховної Ради України, Прем'єр-міністра України;

державним службовцем, посада якого належить до категорії "А";

депутатом Верховної Ради Автономної Республіки Крим, депутатом обласної ради, міської ради міст Києва та Севастополя, посадовою особою місцевого самоврядування, посаду якої віднесено до першої та другої категорій посад;

суддею, суддею Конституційного Суду України, присяжним (під час виконання ним обов'язків у суді), Головою, заступником Голови, членом, інспектором Вищої ради правосуддя, Головою, заступником Голови, членом, інспектором Вищої кваліфікаційної комісії суддів України;

прокурорами органів прокуратури, зазначеними у [пунктах 1-4](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1697-18#n117), [5-11](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1697-18#n121) частини першої статті 15 Закону України "Про прокуратуру";

особою вищого начальницького складу державної кримінально-виконавчої служби, органів та підрозділів цивільного захисту, вищого складу Національної поліції, посадовою особою митної служби, якій присвоєно спеціальне звання державного радника податкової та митної справи III рангу і вище, посадовою особою органів державної податкової служби, якій присвоєно спеціальне звання державного радника податкової та митної справи III рангу і вище;

військовослужбовцем вищого офіцерського складу Збройних Сил України, Служби безпеки України, Державної прикордонної служби України, Державної спеціальної служби транспорту, Національної гвардії України та інших військових формувань, утворених відповідно до законів України;

керівником суб'єкта великого підприємництва, у статутному капіталі якого частка державної або комунальної власності перевищує 50 відсотків;

2) розмір предмета злочину або завданої ним шкоди в п'ятсот і більше разів перевищує розмір прожиткового мінімуму для працездатних осіб, встановленої законом на час вчинення злочину (якщо злочин вчинено службовою особою державного органу, правоохоронного органу, військового формування, органу місцевого самоврядування, суб'єкта господарювання, у статутному капіталі якого частка державної або комунальної власності перевищує 50 відсотків);

3) злочин, передбачений [статтею 369](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14#n2628), [частиною першою](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14#n2641) статті 369-2 Кримінального кодексу України, вчинено щодо службової особи, визначеної у [частині четвертій](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/2341-14#n89) статті 18 Кримінального кодексу України або у [пункті 1](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/4651-17#n5306) частини п'ятої статті 216 Кримінального процесуального кодексу України.

Перелік правопорушень, пов'язаних з корупцією за вчинення яких передбачено адміністративну відповідальність

Відповідно до глави 13-А "Адміністративні правопорушення, пов'язані з корупцією" [Кодексу України про адміністративні правопорушення](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/80731-10) адміністративна відповідальність передбачена за:

порушення обмежень щодо сумісництва та суміщення з іншими видами діяльності ([стаття 172-4](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/80731-10#n1827));

порушення встановлених законом обмежень щодо одержання подарунків ([стаття 172-5](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/80731-10#n1833));

порушення вимог фінансового контролю ([стаття 172-6](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/80731-10#n1839)); порушення вимог щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів ([стаття 172-7](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/80731-10#n1845));

незаконне використання інформації, що стала відома особі у зв'язку з виконанням службових повноважень ([стаття 172-8](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/80731-10#n1850));

невжиття заходів щодо протидії корупції ([стаття 172-9](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/80731-10#n1854)).

Згідно зі [статтею 255](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/80732-10#n366) Кодексу України про адміністративні правопорушення у справах про адміністративні правопорушення, що розглядаються органами, зазначеними в [статтях 218-221](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/80732-10#n34) цього Кодексу, протоколи про правопорушення, передбачені статтями [172-4-172-9](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/80731-10#n1827), мають право складати уповноважені на те посадові особи Національної поліції України та Національного агентства з питань запобігання корупції.

Перелік правопорушень, пов'язаних з корупцією, за вчинення яких може бути притягнуто до дисциплінарної відповідальності (не є виключним)

1. Неприйняття антикорупційної програми, неподання на погодження антикорупційної програми Національному агентству ([стаття 19](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n246)).

2. Обмеження щодо використання службових повноважень чи свого становища ([стаття 22](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n311) Закону).

3. Обмеження щодо одержання подарунків ([стаття 23](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n313) Закону).

4. Обмеження щодо сумісництва та суміщення з іншими видами діяльності ([стаття 25](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n335) Закону).

5. Обмеження після припинення діяльності, пов'язаної з виконанням функцій держави, місцевого самоврядування ([стаття 26](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n340) Закону).

6. Обмеження спільної роботи близьких осіб ([стаття 27](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n348) Закону).

7. Запобігання та врегулювання конфлікту інтересів ([стаття 28](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n359) Закону).

8. Порушення правил етичної поведінки ([статті 38-44](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n421)).

9. Недотримання вимог [статті 53](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n512):

розголошення інформації про викривача;

відсутність умов для повідомлень про порушення вимог Закону іншою особою, зокрема через спеціальні телефонні лінії, офіційні веб-сайти, засоби електронного зв'язку;

невиконання вимог розгляду анонімного повідомлення;

відсутність негайного реагування у вигляді письмового повідомлення про вчинення корупційного або пов'язаного з корупцією правопорушення спеціально уповноважений суб'єкт у сфері протидії корупції.

10. Недотримання вимог щодо організації проведення спеціальної перевірки ([статті 56-58](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n550)).

11. Непроведення службового розслідування стосовно особи, яка вчинила корупційне або пов'язане з корупцією правопорушення ([стаття 65](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n701)).

12. Недотримання вимог щодо незаконних актів та правочинів ([стаття 67](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18#n712)).

{Додаток 2 із змінами, внесеними згідно з Рішенням Національного агентства з питань запобігання корупції [№ 1651 від 10.08.2018](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v1651884-18#n7)}

|  |  |
| --- | --- |
|  | Додаток 3  до Методичних рекомендацій  щодо організації роботи  із повідомленнями про корупцію,  внесеними викривачами  (розділ III) |

ЗРАЗОК   
опитувального листа

Посадовим особам під час отримання повідомлень про порушення вимог [Закону](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1700-18) телефонним зв'язком рекомендується використовувати цей опитувальний лист для фіксації довідкової інформації. Опитувальний лист має бути пристосований до конкретних потреб кожного органу.

Перелік питань:

1). ім'я та контактна інформація: Ви готові надати нам свою контактну інформацію? Ця інформація не буде передаватись нікому без Вашої прямої згоди. Ви також може залишитися анонімним; однак зауважте, що розслідування справи часто вимагає додаткової інформації і може виникнути необхідність зв'язатися з Вами, а це можливо тільки якщо ми матимемо Вашу контактну інформацію.

Ім'я, прізвище, контактна інформація (номер телефону, електронна адреса), рід занять, стать, вік.

2). у чому Ви бачите прояв корупції? Надайте детальний опис випадку.

3). чи стосується випадок-1: електронних декларацій, конфлікту інтересів, політичної корупції, порушень антикорупційних законів, іншого питання (спробуйте зазначити категорію)?

4). де і в якому регіоні стався випадок (область, місце, організація)?

5). коли стався випадок (час)?

6). коли та яким чином Ви дізналися про цей випадок?

7). чи знають інші люди про цей випадок? Якщо так, чи можете Ви сказати, хто саме?

8). чому, на Вашу думку, цей випадок включає неправомірне або навіть злочинне діяння?

9). чи траплялися такі випадки в минулому? Якщо так, чи надавалося повідомлення про них раніше, і які заходи були вжиті у зв'язку із ними?

10). чи обіцялася або надавалася комусь перевага в описаному випадку? Якщо так, хто і кому обіцяв чи надавав перевагу? Що було обіцяно, чому і яким чином відповідним особам/організаціям обіцялася або надавалася перевага?

11). чому Ви вирішили повідомити про цей випадок?

12). чи надавалася інформація про зазначений вище випадок кудись ще? Якщо так, куди/кому?

13). чи бажаєте Ви щось додати?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
-1 Цей перелік повинен корегуватися відповідно до конкретних потреб кожного органу.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Додаток 4  до Методичних рекомендацій  щодо організації роботи  із повідомленнями про корупцію,  внесеними викривачами  (розділ III) |

[СХЕМА](https://zakon.rada.gov.ua/rada/file/text/56/f468859n228.pdf)   
стандартної процедури розгляду повідомлень про порушення вимог Закону

{Текст взято з сайту НАЗК http://nazk.gov.ua/}